

In de periode februari - april 2019 is Woonwenz door Pentascope gevisiteerd, waarbij onze volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties zijn beoordeeld. Woonwenz gaat de uitkomsten van de visitatie gebruiken als input voor het ondernemingsplan 2021-2024. Als één van de eerste corporaties in Nederland heeft Woonwenz de visitatiemethodiek 6.0 doorlopen. Deze methodiek en de aanpak van Pentascope zijn door Woonwenz als zeer prettig ervaren. Woonwenz is trots op de behaalde resultaten en wil hierbij ook Pentascope bedanken voor de prettige samenwerking.

Onze rapportcijfers

De resultaten laten mooie rapportcijfers zien op de vier prestatievelden.

We zijn dan ook erg blij met de waardering van onze belanghebbenden en typeringen als 'huurderswelzijn, betrokkenheid, zorgvuldig, actief en een corporatie die doet wat ze belooft'.

Ons presteren naar opgaven en ambities wordt beoordeeld met een 7,2 en voor ons presteren volgens belanghebbenden krijgen we een 7,4. Presteren naar vermogen scoort een 8,0 en governance een 6,5. Woonwenz is trots op deze cijfers. De cijfers tonen aan dat we het goed doen. De resultaten zijn ten opzichte van de vorige visitatie verbeterd en dat bewijst dat we goede prestaties leveren.

Herkenbaar

Er ligt een rapport met heldere bevindingen waarin wij ons herkennen. Het visitatierapport geeft een goed beeld waar Woonwenz voor staat en maakt zichtbaar waar we ons nog verder kunnen verbeteren. Woonwenz wordt getypeerd als een solide organisatie. Gewoon doen wat nodig is en dat gedegen organiseren.

De belanghouders waarderen de inzet en investeringen van Woonwenz om woningen betaalbaar te houden, het verduurzamen van het woningbezit zonder huurverhoging door te voeren voor de zittende huurder en de rol die Woonwenz neemt als het gaat om leefbaarheid. Woonwenz heeft de afgelopen jaren mooie resultaten weten te behalen, zoals de buurtbox in het Vastenavondkamp in Venlo-Blerick waar buitenspeelgoed beschikbaar is voor kinderen uit de buurt.

Ook op het gebied van governance heeft Woonwenz stappen gezet. Dit komt ook tot uitdrukking in het rapport, waarbij de commissie aangeeft dat de Raad van Commissarissen zich in haar maatschappelijke rol en de externe legitimering zichtbaar profileert.

Aanbevelingen

De aanbevelingen in het rapport reiken ons goede verbeterpunten aan. Deze verbeterpunten worden meegenomen in de uitwerking van ons ondernemingsplan 2021-2024.

Vergroten betrokkenheid belanghouders

Uit de visitatie is naar voren gekomen dat onze belanghouders graag een groter aandeel willen hebben bij het ontwikkelen van beleidsstukken en plannen. Dit is voor Woonwenz herkenbaar. De afgelopen jaren zijn er stappen gezet om dit te verbeteren door onder andere het organiseren van een jaarlijkse belanghoudersbijeenkomst. Woonwenz zal daarnaast het nieuwe ondernemingsplan aangrijpen om het samenspel met de belanghouders verder te optimaliseren.

Communicatie

De belanghouders geven aan dat Woonwenz onvoldoende communiceert over (beleids)keuzes die Woonwenz maakt, zodoende is het voor belanghouders onvoldoende inzichtelijk of eventuele aangedragen ideeën zijn meegenomen.

Woonwenz doet veel dingen die alle in het teken staan van de huurder, maar hierover communiceert Woonwenz nauwelijks. De commissie adviseert Woonwenz dan ook om meer onze prestaties naar buiten uit te dragen. We pakken deze suggestie op en zorgen onder meer voor versterking van onze corporate communicatie.

Governance

De Raad van Commissarissen herkent zich in de aanbevelingen en deelt de mening van de visitatiecommissie dat er reeds stappen zijn gezet om de maatschappelijk rol en externe legitimering te verbeteren. De Raad van Commissarissen is reeds bezig met het doorvoeren van enkele verbeterpunten. De doorgevoerde verbeterpunten worden gelinkt aan de kostbaarheden van Woonwenz en periodiek wordt gemonitord wat het effect is van de verbeterpunten op de kostbaarheden.

De aanbevelingen zullen ook geïmplementeerd worden bij de zelfevaluatie en meegewogen worden bij de competentiemix in de Raad van Commissarissen.

Tenslotte

Wij zijn de visitatiecommissie erkentelijk voor de goed toepasbare aanbevelingen, overwegingen en aandachtspunten. Deze gaan ons helpen om ons werk nog beter te doen. Wij kijken met een positief gevoel terug op de visitatie. Het traject is zeer prettig en leerzaam verlopen. Wij danken Pentascope en haar visitatoren voor hun oprechte interesse in onze organisatie en de plezierige en constructieve samenwerking.

Tevens danken wij onze huurders en andere belanghebbenden voor hun betrokkenheid en bijdrage aan deze visitatie. Mede door hun inzet ligt er een rapport dat ons waardevolle input levert voor de toekomst die wij samen met hen gaan vormgeven.

Tot slot gaat onze dank uit naar de medewerkers van Woonwenz die deze uitstekende resultaten hebben neergezet. Ze vormen een groot compliment voor hun werk en een uitdaging voor de toekomst!